



Escola Superior de Enfermagem

S. José de Cluny

**UNIDADES CURRICULARES DO
PLANO DE ESTUDOS**

DA

PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Unidades curriculares	Horas				
	ECTS	Teóricas	Teórico-Práticas	Práticas	Total
UC1-Comportamento Organizacional	2	16	0	0	50
UC2-Economia da Saúde e Finanças	2	16	0	0	50
UC3-Gestão da Qualidade	2	16	0	0	50
UC4-Gestão de Recursos Humanos e Liderança	2	16	0	0	50
UC5-Governação Clínica	2	16	0	0	50
UC6-Métodos Estatísticos	2	16	0	0	50
UC7-Operações e Logística	2	16	0	0	50
UC8-Planeamento	2	16	0	0	50
UC9-Políticas e Sistemas de Saúde	2	16	0	0	50
UC10-Sistemas de Informação	2	16	0	0	50
UC11-Direito da Saúde	2	16	0	0	50
UC12-Prática Baseada na Evidência	2	16	0	10	50
UC13-Trabalho de Projeto	6	16	16	16	150
Totais	30	208	16	26	750

UC1-Comportamento Organizacional (16T + 34TI)

- Teorias Organizacionais, Modelos de gestão das organizações de saúde
- Ambientes de Trabalho (Favoráveis, Seguros, Positivos, Saudáveis)
- Clima, Cultura, Cidadania e Mudança Organizacional, Desenvolvimento organizacional (formação, investigação, empreendedorismo, criatividade e inovação)

UC2-Economia da Saúde e Finanças (16T + 34TI)

- Produtividade, Desempenho, Qualidade, Eficácia e Eficiência em Saúde
- Cuidados de Saúde Baseados em Valor (Value-added Health Care)
- Contratualização em Saúde (Interna e Externa)
- Finanças, Orçamento, Tesouraria, Controlo Orçamental e de Gestão
- Marketing em Saúde

UC3-Gestão da Qualidade (16T + 34TI)

- Padrões, Características e Dimensões da Qualidade
- Gestão da Qualidade Total
- Auditoria e Melhoria Contínua da Qualidade
- Segurança e Gestão de Risco
- Dotações Seguras/ Adequadas
- Certificação e Acreditação/ Idoneidade em Saúde

UC4-Gestão de Recursos Humanos e Liderança (16T + 34TI)

- Liderança (Coaching)
- Comportamento de cidadania organizacional
- Dotações Seguras/ Adequadas
- Gestão de Conflitos
- Gestão de Emoções/ Inteligência Emocional
- Motivação, Satisfação, Saúde e Bem-estar Laboral
- Desenvolvimento profissional, Carreiras e Avaliação do Desempenho

UC5-Governança Clínica (16T + 34TI)

- Governança Clínica versus Organizacional
- Accountability
- Gestão de Equipas, de Programas e de Projectos
- Tutoria/ Supervisão Clínica
- Multidisciplinaridade, Interdisciplinaridade, Transdisciplinaridade e Multiprofissionalidade

UC6-Métodos Estatísticos (16T + 34TI)

- Gestão (Prática) Baseada em Evidências (Dados)
- Instrumentos Estatísticos de Gestão
- Avaliação Económica (Estudos de Custo/Benefício/Utilidade/Oportunidade)
- Indicadores de Gestão em Saúde (Estrutura, Processo e Resultados)

UC7-Operações e Logística (16T + 34TI)

- Gestão da Cadeia de Valor
- Gestão de Recursos Materiais, Equipamentos e Espaços
- Aprovisionamento e Gestão de Stocks
- Filosofia Lean (Management)

UC8-Planeamento (16T + 34TI)

- Níveis de planeamento
- Estratégia, Comunicação (técnica e organizacional)

UC9-Políticas e Sistemas de Saúde (16T+ 34TI)

- Tipologias de Sistemas de Saúde
- O Sistema Nacional de Saúde
- Serviços de Saúde Integrados e Centrados nas Pessoas
- Financiamento e Sustentabilidade

UC10-Sistemas de Informação (16T + 34TI)

- Sistemas Informação e de Suporte à Decisão
- Segurança e Protecção de Dados em Saúde
- Resumos Mínimos de Dados e Indicadores
- Saúde Digital (e-Health)

- Big Data / Data mining

UC11-Direito, Ética e Deontologia na Saúde (16T + 34TI)

- Direito do Trabalho
- Direito da Saúde
- Ética e Deontologia individual e organizacional/empresarial
- Autonomia e Responsabilidade
- Responsabilidade Social Organizacional

UC12-Prática Baseada na Evidência (16T + 100T + 24TI)

- Prática baseada na evidência. Conceito e etapas.
- Hierarquia da evidência.
- Pesquisa e fontes de evidência.
- Revisões Sistemáticas da Literatura.
- Desenvolvimento e avaliação de intervenções complexas.

UC13-Trabalho de Projeto 6 ECTS = 150hrs (16T + 160T + 16 Seminário + 102TI)

- O Projeto no contexto da gestão
- A metodologia do Projeto